

「EV・PHV 充電サポート」 プラン内容改定のお知らせ



EV・PHV 充電サポート ユーザーサイト
<https://juden-support.jp/>

EV・PHV 充電サポートは、昨今の電力価格高騰に伴い、2023年4月より価格改定をさせていただくことになりました。
また、新たに普通充電のみご利用可能なプランを追加設定いたします。

(1) 2023年3月までにお申し込みのお客様

現在の「プラン A・プラン B※1」のいずれかをご選択ください

(2) 現在、既に「EV・PHV 充電サポート」をご利用いただいているお客様、および上記(1)のお客様

① 現在、「従量プラン／定額プラン」をご利用のお客様

23年3月31日までにプラン移行手続き※2をいただくことで23年4月1日より改定後のプランで引き続き、EV・PHV 充電サポートをご利用いただけます。

② 現在、「プラン A／プラン B」をご利用のお客様

23年5月31日までにプラン移行手続き※2をいただくことで23年6月1日より改定後のプランで引き続き、EV・PHV 充電サポートをご利用いただけます。

プラン移行の手続きは、新プラン変更サイトにてお手続きいただけます。(手続き方法などの詳細は、ユーザーサイト・ハガキにてご案内)

※1. プラン A・プラン B によるサービス提供は、2023 年 5 月末終了予定。詳細につきましては、別途ご案内を予定しております。

※2. プラン移行の手続きをされない場合は、EV・PHV 充電サポート利用規約第 14 条に基づきサービス提供を終了いたします。

金額は税込

申込時期		【改定前】'22年9月30日以前		【改訂前】'22年10月1日～'23年3月31日 ※ bZ4X・RAV4は、22年9月30日以前も含む		【改定後】'23年4月1日以降		
対象車種		全車種 (bZ4X・RAV4を除く)		全車種		全車種		
選択いただけるプラン		従量プラン	定額プラン	プラン A	プラン B	急速・普通充電プランA	急速・普通充電プランB	普通充電プラン
料金	基本料金(月額)	なし	1,100 円	550円	2,970 円 毎月急速充電 90 分は無料 (当月余った無料分数は 翌月まで繰越)	1,650円	4,950円 毎月急速充電 90 分は無料 (当月余った無料分数は 翌月まで繰越)	770 円
	急速充電(1分あたり)	16.5 円		55円	38.5 円	66 円	55 円	ご利用いただけません
	普通充電(1分あたり)	2.75円	使い放題	1.65 円	使い放題	4.95 円	4.95 円	4.95 円
対象充電器		トヨタ・レクサス販売店の充電器 e-Mobility Power 提携の充電器		トヨタ・レクサス販売店の充電器 e-Mobility Power 提携の充電器		トヨタ・レクサス販売店の充電器 e-Mobility Power 提携の充電器		
カード発行料		1,650 円		1,650 円		1,650 円		

車種別 このような使い方のお客様におすすめ

急速充電 普通充電 対応*	BEV	bZ4X	—		月に1回 急速充電する方	月に2回以上 急速充電する方	月に1回 急速充電する方	月に2回以上 急速充電する方	普通充電のみ ご利用の方
	PHEV	LEXUS UX300e			月に2回まで急速充電する方	月に3回以上急速充電する方			
普通充電のみ 対応	PHEV	プリウス PHV	使った分だけ 支払いたい方	普通充電の 使用頻度が 高い方 (月に7時間以上)	使った分だけ 支払いたい方	普通充電の 使用頻度が 高い方 (月に25時間以上)	—	—	
		ハリアー							
		RAV4							
		LEXUS RX450h+							
		LEXUS NX450h+							
	超小型BEV	C+pod							

* 急速充電 1 回の所要時間は、BEVは30分、PHEV(急速充電対応)は20分(満充電の80%充電)を前提にしております。

※現在ご利用のプランは、EV・PHV 充電サポートユーザーサイトでご確認いただけます



充電ステーションの探し方



WEBで探す

充電器検索サイトで全国の充電ステーションを検索できます。
下記URLにアクセスして探したい都道府県をクリックしてください。



URL

<https://www.2.evphvchargemap.com/pcs/>



スマホアプリで探す

各種アプリ(My TOYOTA+, My LEXUS)で、全国の充電ステーションを検索できます。



車載器(ナビ)で探す

車載器で、全国の充電ステーションを検索できます。※一部車種を除く



困ったときは

カードを紛失されたときは

下記の充電カードサポートデスクまでご連絡ください。
再発行には別途手数料1,650円(税込)が必要となりますのであらかじめご了承ください。カードのお届けまでは約2週間ほどかかります。

充電器の故障、使い方がわからないときは

充電器に記載されているお問い合わせ先へお問い合わせください。

その他の困った時は、ユーザーサイトの
よくあるご質問をご覧ください。

URL <https://juden-support.jp/>



EV・PHV充電サポートに関するお問い合わせ

充電カード
サポート
デスク



0800-700-0177

受付時間 9:00 ~ 18:00 (年中無休)

お問い合わせの際は、ご契約者本人であることや、ご契約内容を確認するため、個人情報をお伺いいたします。

EV・PHV充電サポート Members Card



ご利用ガイド



充電方法



【使い方の一例】※充電器によって手順が異なります。

STEP 1

カード認証

EV・PHV充電サポート
メンバーズカードを充電器にかざして
認証します。



STEP 2

充電準備

充電器から充電コネクタを抜きます。



STEP 3

充電開始

お車に充電コネクタを接続し、充電を開始します。コネクタをしっかりと車体に
接続してください。



カチッ

※写真はプリウスPHV

STEP 4

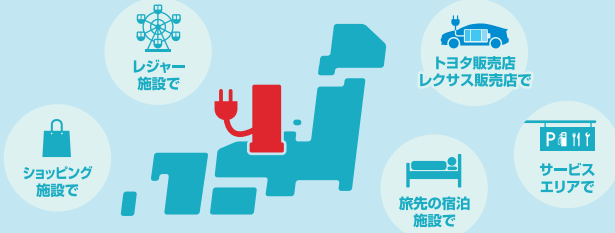
充電完了

充電コネクタをお車から外し、充電器に戻して終了です。



充電マナーについて

- 充電器をご利用の際には、ご利用方法をよくご確認の上、充電を開始してください。
- 充電器のご利用については事業主（設置者）にお声かけください。
- 充電スペースにお車を停車させたまま長時間離れないようにしてください。また、充電後は次のご利用者のため、速やかにお車の移動をお願いします。



トヨタ販売店のG-Stationやレクサス販売店（一部を除く）の充電器、下記のステッカーが貼られたe-Mobility Power提携の充電ステーションでもご利用頂けます。

e MOBILITY POWER

※車両の仕様により急速充電器を利用できない場合があります。



ユーザーサイトで
ご利用状況の確認や、
各種変更が可能です

EV・PHV充電サポート ユーザーサイト



URL

<https://juden-support.jp/>



ログインには、ご契約ID・パスワードが必要です。住所やメールアドレスなどご登録情報に変更が発生した際には忘れずに変更手続きをお願いします。

